

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 : Champ d'application

1.1 - Les présentes conditions générales de vente régissent, de manière exclusive, les relations contractuelles entre RUDY'S CHAUSSURES SARL ci-après dénommée RUDY'S, et toute personne ci-après dénommée « le client » qui passe commande sur le site Internet marchand dénommé ci-après « le site » via l'adresse suivante :

www.rudys-chaussures.com

1.2 - Ce site est édité par la SOCIETE RUDY'S S.A.R.L. au capital de 15 245 € , immatriculée au Registre du Commerce de PARIS sous le numéro PARIS.B 327 017 802 dont le numéro de T.V.A intracommunautaire est FR.74 327017802. Le siège social de la SOCIETE RUDY'S est situé au 13 Rue Saint Placide 75006 PARIS Téléphone : 0171507278 Email rudyschaussures@aol.com

1.3- Les présentes conditions générales sont applicables à l'ensemble des articles proposés à la vente sur le site, et sont réservées aux clients de plus de 18 ans qui détiennent la pleine capacité juridique.

1.4 - Toute commande d'un ou plusieurs articles présentés sur le site implique la consultation et l'acceptation sans réserve, de la part du client, des présentes conditions générales de vente ainsi que des tarifs appliqués. Les présentes conditions prévalent sur tout autre document ainsi que sur les conditions générales de vente du pays du client.

1.5 - Tout manquement, de la part de RUDY'S, à l'une de ses obligations, évoquées dans les présentes conditions générales de vente, ne pourra en aucun cas être interprété, par le client, comme une renonciation aux conditions générales de vente.

Lesdites conditions pourront faire l'objet de mises à jour ou de modifications sans préavis. Les conditions applicables seront, alors, celles en vigueur au moment de la conclusion du contrat, c'est à dire au jour de l'enregistrement de la commande.

Article 2 : Informations relatives aux articles

2.1 - Les articles et offres promotionnelles, présents sur le site, sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles et pour les offres, jusqu'au terme de leur validité. La présence d'un article sur le site ne garantit pas sa disponibilité dans les stocks.

2.2 - Tous les articles du site présentés à la vente sont réservés aux particuliers.

2.3 - Les photographies et textes illustrant les articles ne sont donnés qu'à titre indicatif et n'entrent pas dans le champ contractuel. Par conséquent, bien que représentés sur le site, avec la plus grande précision, les photos et textes peuvent, toutefois, comporter des erreurs. Dans ce cas, la responsabilité de RUDY'S ne saurait être engagée.

Article 3 : Commande des articles

3.1 - Les commandes s'effectuent sur le site à l'adresse suivante : www.rudys-chaussures.com

Les articles proposés à la vente s'entendent sous réserve de disponibilité. En cas d'indisponibilité d'un produit, le client en sera informé, après le passage de sa commande, par e-mail ou par courrier. La commande ne sera validée que lorsque le client aura acquitté la totalité du paiement. Toutefois RUDY'S se réserve le droit de refuser certaines commandes, jugées non valables.

3.2 - Validation de la commande

Si le client souhaite acheter un ou plusieurs articles, il devra sélectionner un modèle ou sa référence, définir la quantité puis cliquer sur « panier ». Le panier récapitule la sélection du client et lui permet de modifier sa commande. Pour valider les produits choisis, le client devra cliquer sur « commander ».

Une fois cette étape terminée, il s'identifiera, soit grâce à son code client, soit en inscrivant ses données personnelles à l'endroit prévu à cet effet. Il devra ensuite choisir son mode de paiement, payer le montant de la commande puis valider les informations qui apparaissent sur le bon de commande final. Un numéro de commande sera attribué au client. RUDY'S conservera l'enregistrement de la commande pour preuve de la relation contractuelle entre les parties.

Article 4 : Prix des articles

4.1 Les prix indiqués, sur le site, sont en euros et s'entendent toutes taxes comprises (TVA française incluse). Tout changement éventuel du taux légal de la TVA française sera répercuté sur le prix des produits présentés sur le site. Les prix n'intègrent pas les frais de port et d'emballage qui sont à la charge du client et qui lui seront précisés lors de l'enregistrement de sa commande. Les articles seront vendus sur la base du tarif en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Les prix présentés pourront être modifiés, à tout moment, par RUDY'S sans préavis

Article 5 : Paiement et sécurisation

Lors du règlement de sa commande, le client aura le choix entre les modes de paiement suivants :

- Paiement par carte bancaire (sauf indisponibilité du serveur)
- Paiement par chèque

5.1 - Modalités pour le paiement par carte bancaire

Le client pourra régler ses achats directement sur le site. Le montant de la commande ne sera débité qu'au moment de sa validation. Le paiement par carte bancaire est sécurisé par un système de cryptage...Par conséquent, RUDY'S ne peut accéder au numéro de la carte du client qui transite en toute confidentialité. Seules les cartes bancaires nationales seront admises par le système de sécurisation ainsi que les cartes Visa, Eurocard et Mastercard.

5.2 - Modalités pour le paiement par chèque

Le client peut transmettre, par courrier, un chèque bancaire, libellé à l'ordre de RUDY'S, accompagné d'une photocopie du passeport du client ou de sa carte d'identité, à l'adresse suivante :

RUDY'S chaussures 13 rue Saint-Placide 75006 PARIS - France. Le chèque sera déposé en banque, pour encaissement, dès sa réception. Pour tous modes de paiement, le montant des achats devra être réglé en totalité et en une seule fois au jour de la commande. Les commandes seront validées et traitées, après acceptation du paiement, par les centres bancaires concernés (pour les versements par carte bleue, visa, Eurocard, Mastercard) ou après encaissement du règlement (pour les chèques bancaires). En cas de litige de paiement avec un client, RUDY'S se réserve le droit de refuser sa commande.

Article 6 : Livraison

6.1 – Modalités de transport

Les commandes peuvent être livrées n'importe où dans le monde. RUDY'S se réserve le droit de choisir le mode de transport adéquat. Les commandes seront livrées en France par Colissimo suivi avec preuve de livraison ou un autre opérateur. Le délai maximum de livraison étant 7 jours ouvrés à compter de la validation de la commande. Ce délai est indiqué uniquement à titre indicatif et ne constitue pas un engagement ferme de notre part.

6.2 - La livraison des produits ne sera effective qu'après encaissement du montant total de la commande. Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par le client, au moment du passage de sa commande. En conséquence, les coordonnées transmises par le client sont considérées comme étant exactes et n'engageront pas, en cas de litige, la responsabilité de RUDY'S. En cas d'absence du client lors de la livraison, le transporteur laissera un avis de passage à l'adresse indiquée.

6.3 - Livraison hors France métropolitaine

Les frais de port indiqués lors du passage de la commande ne concernent que les livraisons en France métropolitaine. Les tarifs de livraison, hors France métropolitaine, seront calculés dès que le client aura précisé le pays dans lequel il souhaite être livré.

6.4 - Un espace, sur le site, est consacré au suivi de vos commandes, nous vous invitons à le consulter régulièrement.

6.5 - Réception des produits

Il est conseillé au client de vérifier l'état des produits reçus avant qu'il ne signe le bon de livraison. Une fois le bon signé, RUDY'S considérera que le client a pleinement effectué cette vérification.

Article 7 : Droit de rétractation

7.1 - En vertu des dispositions des articles L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, à compter de la date de réception de sa commande. Les frais d'envoi et de retour seront à la charge du client. Les retours doivent être effectués obligatoirement par la Poste dans un parfait état et dans leur emballage d'origine à l'adresse suivante : SOCIETE RUDY'S 13 Rue Saint Placide 75006 PARIS

7.2 Les remboursements s'effectueront par crédit de la carte bancaire du client. Le montant du remboursement sera calculé sur le prix de vente unitaire. En cas de retour d'un produit endommagé, incomplet, usagé ou abîmé, celui-ci ne sera ni échangé ni remboursé.

7.3 Seuls les articles non portés, en parfait état et dans leur emballage d'origine seront acceptés et couverts par une garantie. Tout produit qui aura été utilisé, usé ou endommagé ne sera pas garanti il sera refusé par RUDY'S dans ce cas le produit en question sera alors retourné au client sans que le client ne puisse exiger une compensation ou un remboursement.

Article 8 : Conformité et garantie des produits

8.1 – Afin que la garantie des articles vendus par RUDY'S s'applique en cas de non-conformité des produits expédiés, le client devra en informer RUDY'S par courrier recommandé, accompagné obligatoirement des articles concernés, le ou les produits devront être dans un état neuf et dans leur emballage d'origine, ce retour sera accepté dans un délai de 15 jours ouvrés, à l'adresse suivante : SOCIETE RUDY'S 13 Rue Saint Placide 75006 PARIS

8.2 - Garanties

Le client bénéficie des dispositions légales, relatives à la garantie des vices cachés en vertu de l'article 1641 et suivants du code civil. Toutefois, au-delà d'un an après la date d'achat, RUDY'S ne pourra pas être responsable d'un quelconque défaut ou vice. Le client devra fournir une preuve d'achat en ligne pour justifier que le produit a moins d'une année. Seules après expertise le ou les articles déclarés défectueux par nos services après vente pourront alors faire l'objet d'échange ou de remboursement conformément aux conditions du paragraphe 7.

8.3 - RUDY'S s'engage à vous échanger ou rembourser les produits apparemment défectueux et non conformes à la commande de base ainsi que les frais de port liés au retour de la marchandise. La défectuosité du ou des produits devra être obligatoirement et préalablement soumise et validée par le SAV de la société RUDY'S et faire ainsi l'objet d'une demande de retour, celle ci doit être obligatoirement accompagnée d'un motif de retour, des photos de l'anomalie seront également à joindre à la demande en ligne.

Article 9 : Réserve de propriété et Clause résolutoire

9.1 - Les produits commandés demeurent la propriété de RUDY'S, jusqu'à ce que le client remplisse ses obligations, notamment qu'il s'acquitte du paiement intégral du prix. Une fois, le transfert de propriété effectué, les risques de perte, vol ou détérioration des produits sont à la charge du client.

9.2 - En cas de manquement, de la part de l'acheteur, à l'une de ses obligations, la vente sera résiliée de plein droit et sans sommation. Les articles devront être restitués à RUDY'S sous un délai de 48 heures.

Article 10 : Informations nominatives

10.1 - Le client accepte expressément de communiquer à RUDY'S ses données personnelles afin que nous puissions gérer au mieux les commandes, livraisons et relations clientèles. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, relative à l'informatique et aux libertés, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données personnelles. Ainsi, pour tout complément ou rectification, il vous suffit de nous envoyer les nouvelles données par courrier électronique à rudyschaussures@aol.com ou par lettre à l'adresse suivante : SOCIETE RUDY'S 13 Rue Saint Placide 75006 PARIS. La société RUDY'S s'engage ne pas communiquer vos données personnelles à des tiers.

10.2 - Cookies

Il est possible que RUDY'S utilise des Cookies (fichiers contenant des informations stockées sur le disque dur du client). Les cookies facilitent les opérations que le client effectue sur le site. Ils ne contiennent pas d'informations confidentielles concernant le client. Néanmoins ce dernier est libre de refuser la création de Cookies.

Article 11 : Droit de propriété intellectuelle

Le site de RUDY'S ainsi que son contenu est protégé par la législation en vigueur sur les droits d'auteur et sur la propriété intellectuelle. Conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, RUDY'S octroie au client une licence d'utilisation du site, uniquement dans le cadre de son usage personnel. Toute reproduction partielle ou totale du site ou de l'un de ses éléments est interdite (photographies, textes, logos, sigles, marques, dessins...). La création ou l'utilisation de liens hypertextes vers une ou plusieurs pages du site ou vers l'un de ses éléments est également prohibée.

Article 12 : Force Majeure

En cas d'inexécution partielle ou totale de ses obligations, causée dans le cadre d'un cas de force majeure ou cas fortuit, RUDY'S ne sera pas responsable.

Selon les dispositions de l'article 1148 du Code Civil la force majeure s'inscrit dans un contexte d'imprévisibilité et d'irrésistibilité. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure :

- Les grèves, en particulier : grèves des moyens de transport, de communication ou des services postaux ; les restrictions réglementaires ; les attentats...
- Les inondations, incendies, la foudre, les catastrophes naturelles...

Article 13 : Responsabilité

La responsabilité de la société RUDY'S ne saurait être aucunement engagée ni être tenue pour responsable pour tous les inconvénients, les dommages, les altérations ou les pertes de données, et en général pour toutes conséquences dommageables de natures indirectes causé aux visiteurs consécutives a un dysfonctionnement inhérent a l'utilisation du réseau internet, ou d'une intrusion extérieure ou par la présence de virus informatique ou du fait d'une rupture du service internet ou de tout fait de force majeur .

Article 14 : informations personnels

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 L'utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés Le visiteur est informé que le traitement des informations reçus, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro **1410128**

Article 15 : Droit Applicable et Clause attributive de compétence territoriale

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées dans la langue française et relèvent du droit français. En cas de litige entre les parties, le tribunal territorialement compétent sera le tribunal de commerce de PARIS - France

RUDY'S 13 Rue Saint Placide 75006 PARIS
contact@rudys-chaussures.com